

Aan alle familie en mantelzorgers van bewoners van WZC Sint-Vincentius, Open Kring vzw.
Ardoeie, maandag 9 november 2020

Beste,

Betreft: update maatregelen Covid19 in het woonzorgcentrum St. Vincentius

UPDATE COVID-BESMETTING

We ontvingen het goede nieuws dat er bij de laatste testing (7/11) geen enkele bewoner bijkomend positief werd getest!

Concreet betekent dit dat de covid-cohorte (☎ 0490 64 80 04 - infrastructuur KIM) blijft op een capaciteit van 9 bedden , en de tweede covid-dienst (☎ 051 74 02 86) op een capaciteit van 7 bedden.

Beide werkingen zijn telefonisch bereikbaar indien men meer informatie wenst i.v.m. de bewoner die er verblijft. Mogen we wel vragen om per bewoner, binnen de familie/sociale kring, één contactpersoon aan te stellen die de dienst opbelt en bijkomend de gekregen informatie dan onderling deelt met elkaar.

Gezien we de testresultaten iets vroeger ontvingen dan verwacht, kunnen enkele eerder gemaakte afspraken ook vervroegd worden:

DE WAS

- **van niet-besmette bewoners:**
Vanaf dinsdag 10/11 is er opnieuw kamerbezoek mogelijk en kan de **kamerbezoeker de was meenemen/terugbrengen**. Gelieve **ook na te gaan of er nog vuile was aan het onthaal staat** om mee te nemen!
- **van besmette bewoners:**
de was wordt eerst in quarantaine geplaatst, daarom kan men pas op **dinsdag** en **vrijdag** de **vuile was ophalen** aan het onthaal.
Ook de **propere was** mag men op dinsdag en vrijdag aan het onthaal **achterlaten**.

BEZOEK

- **ALGEMEEN:** **BIJ ALLE BEZOEK DIENT BEZOEKER ÉN BEWONER VERPLICHT EEN CHIRURGISCH MONDMASKER TE DRAGEN.**
- **bij negatief geteste bewoner**
Vanaf dinsdag 10/11 is er opnieuw **kamerbezoek** mogelijk door de vaste kamerbezoeker. Dit volgens de afspraken die voordien gelden (details achteraan de updatebrief).

Vanaf zaterdag 21/11 is er opnieuw mogelijkheid tot de **babbeltafel** (=cafetariabezoek) in het weekend, mits reservatie en volgens de afspraken die voordien gelden (details achteraan de updatebrief).

Gezien er 2 weekends voorbij zijn mag deze bezoeker gewisseld worden.

De naam van deze 2^e bezoeker dient vooraf doorgegeven te worden aan de dienst.

- **bij positief geteste bewoner**

Bezoek is mogelijk énkél **op individuele afspraak** en via een raamcontact door de persoon die voordien was vastgelegd als 'de kamerbezoeker'.

Voor bezoek bij bewoners die verblijven op de covid-cohorte (infrastructuur van de KIM), kan men bellen naar ☎ **0490 64 80 04** om deze afspraak vast te leggen.

Voor bezoek bij bewoners die op hun kamer verblijven op de afgesloten covid-dienst, kan men bellen naar ☎ **051 74 02 86** om deze afspraak vast te leggen.

- **bij terminaal palliatieve bewoner**

Er wordt een bezoekersregeling opgesteld op maat van bewoner en familie.

UITSTAP

- **met negatief geteste bewoner:**

bij voorkeur enkel bij speciale gelegenheden.

Er wordt verwacht dat dit verloopt volgens de nationaal geldende richtlijnen en pas plaats vindt na communicatie met iemand uit het outbreakteam die samen even de risico-analyse overloopt. Het outbreakteam is bereikbaar op het nummer van de coronatelefoon

☎ **0465/03 29 75**.

- **met positief geteste bewoner:**

wordt niet toegestaan.

Mocht blijken dat u als bezoeker besmet bent met COVID-19 of in nauw contact gekomen bent met een besmette persoon, en u bent in de afgelopen 10 dagen bij ons op bezoek geweest, gelieve dit in alle eerlijkheid te **melden** aan het Outbreakteam op het nummer: **0491/ 34 42 03**.

Tenslotte danken we de mantelzorgers en familieleden voor het volgehouden begrip en om de opgelijste richtlijnen met respect (en consequent) op te volgen.

Het blijft van groot belang dat iedereen zijn verantwoordelijkheid blijft opnemen in het volgen van de richtlijnen om zo de gezondheid van onze bewoners niet in gevaar te brengen.

Hebt u nog vragen, dan kan u steeds bellen naar onze coronatelefoon 0465/03 29 75. Deze lijn is elke dag bereikbaar van 8u tot 20u.

Met vriendelijke groeten,

Renaat Lemey, in naam van het outbreakteam van Open Kring vzw

(dr. Jan Bollengier, dr. Karen Boens, Anne-mie, Greet Dr., Inge, Lien, Evelien, Rebecca)

KAMERBEZOEK – heropstart dinsdag 10 november

Elke bewoner mag sinds 15 oktober één persoon uit de bubbel van 5, 'de mantelzorger', op kamer ontmoeten. De naam van deze vaste kamerbezoeker werd intussen genoteerd per bewoner per dienst.

Die ene persoon heeft de verantwoordelijkheid de voorzorgsmaatregelen, onderstaand beschreven (handhygiëne, ruimte ontsmetten,...), strikt toe te passen met kans op weigering door het outbreakteam als er wordt vastgesteld dat deze moedwillig niet worden toegepast.

Tijdens het kamerbezoek draagt de bezoeker én bewoner het chirurgisch mondneusmasker.

RICHTLIJNEN BIJ HET KAMERBEZOEK

- Uw bezoek vindt plaats tijdens de week of in het weekend, tussen 14u en 19u, voor zolang u wenst.
- Dragen van een chirurgisch mondneusmasker is verplicht vanaf het ogenblik men op de site komt van het WZC (het ganse domein, de parking inclusief).
- Social distance met anderen en veelvuldige handhygiëne blijven ook verplicht.
- U komt binnen langs de hoofdingang (via het onthaal) .
- 'Registratie' en 'Akkoord eerverklaring' zijn verplicht bij het binnenkomen. Vergeet dit niet, u doet dit op eigen initiatief!! Deze documenten liggen klaar aan het onthaal.
- Na de registratie, volg de richtingwijzers en de kies de correcte lift.
- Neem geen contact met anderen op weg naar de kamer van uw bewoner.
- Ook geen lichamelijk contact met de eigen bewoner, tenzij uit noodzaak.
- Er worden enkel ontsmette of gewassen materialen afgegeven.
- Men blijft op de kamer tijdens het kamerbezoek. Een wandeling in de gang of leefgroep kan niet. Rechtstreeks naar de tuin wel mits het houden van afstand van derden.
- Indien er iets scheelt of u heeft een vraag, gebruik het beloproepsysteem.
- Na het bezoek staat het bezoek zelf in voor het ontsmetten van alle aangeraakte voorwerpen (stoel / tafel / klinken /...) . Materiaal staat ter beschikking op de kamer of op dienst.
- Men kan enkel van het bezoekerstoilet ter hoogte van het klooster gebruiken.
- Huisdieren worden toegelaten op de kamer, mits het ontsmetten van de handen na contact. De pootjes blijven ook van het meubilair (niet op tafel of stoelen of bed of ...).

BABELTAFELS (= CAFETARIABEZOEK) – heropstart zaterdag 21 november

Iedere bewoner heeft sinds 15 oktober één vaste kamerbezoeker en één vaste cafetaria/babbeltafel-bezoeker.

Volgens de richtlijnen mag de vaste cafetaria/babbeltafel-bezoeker om de twee weken wisselen. Er mag dus een nieuwe naam opgegeven worden aan de diensten indien deze bezoeker iemand anders wordt. Wie deze persoon wordt dient telkens in overleg te gebeuren met de bewoner en de andere familieleden/mantelzorgers.

RICHTLIJNEN VOOR DE BABELTAFELS

- Alle babbeltafels moeten telefonisch gereserveerd worden via Link58 op het nummer ☎051 74 02 67 - elke werkdag bereikbaar tussen 8u - 12u.
- De maatregelen geldend voor de babbeltafels:
 - ⇒ **chirurgisch mondneusmasker voor bezoeker én bewoner,**
 - ⇒ 1.5m sociale afstand,
 - ⇒ goede handhygiëne,
 - ⇒ bij het binnenkomen 'Registratie' en ondertekening 'Eerverklaring' (ligt aan het onthaal van de hoofdingang WZC).
- De babbeltafels gaan door in het klooster (volg de pijltjes 'bezoekersruimte').
- Bezoek komt binnen via de hoofdingang van het woonzorgcentrum.
- Een bezoekmoment duurt 45 min.
- Max. 1 vaste bezoekers (uit de bubbel van 5 en is niet de kamerbezoeker) die om de 14d mag wisselen. Namen dienen voordien doorgegeven te worden aan de diensten.
- Huisdieren zijn niet toegestaan.
- Max. 1 babbeltafel per bewoner per week mogelijk.
- Babbeltafels zijn mogelijk tussen 14u - 17u op zaterdag en zondag.
- Er wordt momenteel geen drankconsumptie toegestaan (conform richtlijnen horeca).
- Wandeling en tuinbezoek vanuit dit bezoek zijn mogelijk, maar ENKEL OP DE SITE.
- Hier verzoeken we families om afstand te houden tussen andere wandelaars/bewoners en rustige paden te kiezen.
- De uitgang is via de buitendeur naar de kloostertuin.
Van daaruit moet men rechtdoor, evenwijdig met het WZC wandelen om vervolgens rond het WZC te stappen en terug aan de voorzijde in de Kortrijksestraat te arriveren.